

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **об участии в Программе привилегий «КЛАССИК»**

### **издание №1**

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «СИМ-ХОФ» (далее - «Оператор») адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Клиенты), вместе именуемые Стороны, заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в Программе привилегий «Классик» (Далее - Программа).

Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии признается Акцептом и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Предметом настоящего Договора является возможность Клиентов пользоваться Привилегиями, предоставляемыми Оператором и Компаниями-Партнерами (Далее – Партнеры), заключившими Договор с Оператором на участие в Программе.

## **1. Основные понятия и термины.**

**Оферта** - предложение (состав условий) о намерении Оператора обеспечить предоставление Оператором, Партнерами Программы работ, услуг Клиентам в соответствии с определенными Программой условиями.

**Акцепт** – ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии.

**«Программа привилегий «Классик» («Программа») —** означает взаимоотношения, в которых Клиент, приобретающий программу у Оператора, получает привилегии по работам или услугам у Оператора или Партнеров, в соответствии с настоящими Правилами.

**«Привилегия» —** возможность приобретения услуг, работ Оператора, Партнеров с финансовой выгодой. Дополнительно в качестве Привилегии Клиентам могут предоставляться различные материальные блага или специальные предложения (посещение эксклюзивных мероприятий, возможность участия в специальных акциях).

**«Бонусные баллы» –** это бонусные баллы, начисляемые в рамках программы «СИМ объединяет».

**«Регистрационный пакет» –** включает в себя конверт с кратким описанием Правил Программы и перечнем Партнеров.

**«Персональные данные» –** информация о Клиенте, предоставленная им добровольно Оператору при приобретении Программы, позволяющая идентифицировать этого Клиента в рамках Программы.

**Оператор –** Общество с ограниченной ответственностью «СИМ-ХОФ» (юридический адрес: 150003, г. Ярославль, ул. Полушкина роща, д. 11, помещение 14; ИНН/КПП 7606109873/760601001; ОГРН 1167627082655), определяет Правила Программы и условия участия, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Оператор обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы.

**Партнер —** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, вошедшие в Программу на договорной основе, и предоставляющие Клиентам Привилегии на работы и услуги.

**Клиент (Участник Программы - физическое лицо) -** любое дееспособное физическое лицо, которое путем совершения предусмотренных настоящим Договором действий заключило с Оператором Договор публичной оферты об участии в Программе привилегий «Классик». Клиентом может быть только физическое лицо, получающее работу, услугу исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«**Акция**» - краткосрочное маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на продвижение товаров (работ, услуг), проводимое по инициативе Оператора или Партнеров.

**Работы, услуги** - работы, услуги, предусмотренные Программой. Ответственность за качество работ, услуг и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Оператора и Партнеров.

«**Сайт**» – Интернет-сайт [www.sim-ya.ru](http://www.sim-ya.ru), на котором размещены условия Программы.

«**Мобильное приложение**» – мобильное приложение, которое может установить Клиент на свой смартфон, при скачивании его в магазинах App Store или Google Play.

«**Уведомление**» - информация о деятельности Оператора (Партнеров) передаваемая Клиенту по указанным им средствам (способам) связи: мобильному телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами. Клиент Программы получает Уведомления об изменениях условий Программы, присоединении к Программе новых Партнеров, специальных акциях, розыгрышах, другой информации, в том числе рекламного характера.

## **2. Порядок заключения договора. Акцепт оферты.**

2.1. В связи с тем, что настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Оператора заключить Договор, опубликованной на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Оператора, путем оплаты стоимости Программы.

2.2. Оператор и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт оплаты Клиентом стоимости Программы.

2.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты;
- полностью ознакомился с условиями предоставления Привилегий на работы и услуги, реализуемые Оператором и Партнерами.
- использует Программу в отношении конкретного автомобиля, а также исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему Законодательству.

-

## **3. Условия участия в программе.**

3.1. Для участия в Программе необходимо приобрести Регистрационный пакет у Оператора Программы. Стоимость Регистрационного пакета составляет 58 360 (пятьдесят восемь тысяч триста шестьдесят) рублей. Срок действия Программы составляет 2 (два) года с момента приобретения Регистрационного пакета.

3.2. Программа закрепляется за автомобилем Клиента и действует только в отношении этого автомобиля. Клиент может передавать Программу третьим лицам, исключительно с целью обслуживания данного автомобиля.

В случае продажи автомобиля Клиент может передать Программу новому владельцу.

3.3. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт оплаты Регистрационного пакета.

Оплатив Регистрационный пакет Клиент подтверждает свое согласие с Правилами Программы, даёт своё добровольное согласие на обработку его персональных данных.

## **4. Использование сайта.**

4.1. На Сайте опубликованы условия Программы. Все изменения, дополнения условий Программы размещаются на Сайте.

## **5. Условия предоставления начисления Бонусных баллов.**

5.1. При получении услуги, соответствующей бонусной программе «СИМ объединяет» Бонусные баллы предоставляются Клиенту при любом способе оплаты денежными средствами (наличными, безналичными) в двойном размере. Бонусные баллы начисляются на сумму фактической оплаты услуги, работы Клиентом.

## **6. Услуги, предоставляемые в рамках Программы «Классик».**

6.1. Участник программы привилегий имеет право на бесплатную эвакуацию автомобиля в пределах г. Ярославля (+50 км от города) в случае ДТП или технической неисправности, предполагающей невозможность движения автомобиля. Эвакуация при ДТП в технические центры ГК «СИМ» возможна только при страховании КАСКО в ГК «СИМ». При необходимости эвакуации из-за пределов допустимого радиуса, эвакуация производится на условиях партнера программы. При отсутствии полиса КАСКО, купленного в ГК «СИМ», эвакуация при ДТП осуществляется по условиям партнера программы. Автомобиль, доставляемый в профильный центр ГК «СИМ» в нерабочее время, принимается на площадку ГК «СИМ» без описания повреждений и комплектности. В последующий за этим рабочий день, владелец должен прибыть к месту хранения автомобиля для согласования дальнейших работ.

6.2. Участник программы привилегий имеет право на получение подменного автомобиля в случае произведения ремонта в сервисном центре профильного бренда\*.

Подменный автомобиль предоставляется бесплатно по договору, действующему в автоцентре. Сроки использования подменного автомобиля безвозмездно определяются в зависимости от действующей карты привилегий.

6.3. Участник программы привилегий имеет право на одну бесплатную ежемесячную мойку в течении действия программы. Мойка автомобиля производится в порядке очереди, включает мойку кузова с моющими средствами и внутрисалонных ковриков.

6.4. Участник программы привилегий имеет право бесплатно оценить любой автомобиль, категории В, при обращении в отдел вторичных продаж.

6.5. Участник программы привилегий имеет право на скидку со стоимости заказ наряда в 10% при установке дополнительного оборудования в техническом центре ГК СИМ.

6.6. Участник программы привилегий имеет право на скидку в 10% при проведении периодического технического обслуживания и проведения неплановых ремонтных работ в техническом центре ГК СИМ.

6.7. Участник программы привилегий имеет право на скидку в 10% при проведении кузовного ремонта в ГК СИМ.

6.8. Участник программы привилегий имеет право на скидку в 15% при нанесении защитных покрытий на автомобиль в технических центрах ГК СИМ.

6.9. Участник программы привилегий имеет право на получение скидки 10% при пролонгации КАСКО\*\* в отделе страхования ГК СИМ.

6.10. Участник программы привилегий имеет право на срочный выкуп в отдел вторичных продаж любого автомобиля, категории В\*\*\*, не находящегося в залоге и не имеющего обременений. Стоимость выкупа автомобиля определяется оценщиками отдела вторичных продаж, на основании стандартной методики, применяемой в ГК СИМ.

6.11. Участник программы привилегий имеет право на приоритетную запись в технический центр в удобное для него время, в рабочие часы технического центра.

- 6.12. Участник программы привилегий имеет право на приоритетный прием автомобиля в кузовной ремонт в ближайшие возможные сроки.
- 6.13. Участник программы привилегий получает приглашение на презентацию новых моделей, проводимых в автосалонах ГК СИМ.
- 6.14. Участник программы привилегий бесплатно получает СМС рассылку о выходе новых моделей профильного бренда.
- 6.15. Участник программы привилегий бесплатно получает СМС рассылку о проведении акций и распродаж в автоцентрах ГК СИМ.
- 6.16. Участник программы привилегий бесплатно получает СМС напоминание о необходимости сезонного обслуживания.
- 6.17. Участник программы привилегий бесплатно получает СМС о проводимых акциях и скидках в технических центрах ГК СИМ.
- 6.18. Участник программы привилегий имеет право на получение бесплатного СМС уведомления о окончании сроков страховки ОСАГО и КАСКО.

## **7. Обязательства сторон**

### **7.1. Оператор обязан:**

- 7.1.1. Обеспечить бесперебойное функционирование Программы.
- 7.1.2. Не разглашать информацию о Клиентах, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.
- 7.1.3. Обеспечить размещение информации о Партнерах на Сайте и в Мобильном приложении.
- 7.1.4. Немедленно реагировать на мотивированное и обоснованное заявление Клиента в случае необоснованного отказа или уклонения Партнёра от предоставления работ/услуг.
- 7.1.5. Оператор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления услуг, работ Партнёрами. Все претензии по качеству оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

### **7.2. Клиент обязан:**

- 7.2.1. Выполнять Правила Программы и условия настоящего Договора.
- 7.2.2. Клиент, в соответствии с действующим законодательством предоставляет Оператору право хранить, обрабатывать и использовать данные, в том числе персональные, указанные им, как Участником Программы. Клиент даёт свое согласие Оператору на получение им (Клиентом) любой информации, в том числе коммерческого и рекламного характера, имеющей отношение к работе Программы. Такая информация может быть передана Клиенту Оператором через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, СМС-сообщениями, электронной почте, телефону, иным средствам связи, указанным Клиентом. Клиент также предоставляет Оператору право передавать любому Партнёру данные Клиента.
- 7.2.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения услуг, работ до их приобретения у Операторы и Партнёров.
- 7.2.4. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Клиента в Программе.

## **8. Порядок изменения и прекращения Программы.**

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение Правил Программы производятся Оператором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте. При внесении существенных изменений и дополнений Оператор уведомляет о них Клиента на Сайте либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором, не менее чем за 1 (одну) неделю до вступления изменения в силу.

8.2. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Клиентов за 1 (одну) неделю через Сайт.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

9.2. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента или третьих лиц в результате участия в Программе.

9.3. Оператор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнеров, а также за изменения, вносимые в перечень Партнеров.

9.4. Оператор не несет ответственности за неполучение или непонимание Клиентом информации об отмене Программы, если уведомление было размещено на Сайте.

## **10. Обработка персональных данных.**

10.1. Присоединяясь к Программе Клиент самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Оператору следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, номер мобильного телефона, электронная почта и предоставляет Оператору право осуществлять обработку указанных персональных данных, в том числе их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Клиент предоставляет Оператору согласие на обработку своих персональных данных в целях, связанных с обеспечением нормального функционирования Программы в соответствии с настоящими Правилами, выполнением Оператором обязательств, вытекающих из настоящих правил, оценкой и анализом функционирования Программы, получением от Оператора уведомлений и информации, связанных с функционированием программы, а также рекламных объявлений Оператора и Партнеров.

10.2. Клиент предоставляет Оператору право передавать свои персональные данные Партнерам в целях обеспечения функционирования Программы, выполнения Партнерами своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, а также договоров между Оператором и Партнерами.

10.3. Клиент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

10.4. Согласие Клиента на обработку персональных данных, предоставленное Оператору при присоединении к Программе, может быть отозвано Клиентом Программы в любой момент путем направления на почтовый адрес Оператора письменного уведомления об отзыве согласия.

10.5. Присоединяясь к Программе, Клиент выражает свое согласие на получение от Оператора на свой мобильный телефон и адрес электронной почты, указанные при присоединении к Программе, уведомлений, объявлений, сообщений, непосредственно связанных с функционированием Программы, а также объявлений и сообщений рекламного характера. Клиент сохраняет за собой право отказаться от получения информационных и рекламных уведомлений и сообщений одним из следующих способов:

- письменное заявление об отказе, направленное на почтовый адрес Оператора.
- позвонив по телефонному номеру Оператора.

## **11. Прочие положения.**

11.1. Использование наименования «СИМ», а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных и выложенных на Сайте, а также в иных документах Программы не может производиться без письменного согласования с Оператором.

11.2. Оператор оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Программы.

11.3. Участник Программы – Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

11.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Клиент подтверждает свое согласие с новой редакцией правил, совершая действия, направленные на получение Привилегии, после вступления этих изменений в силу.

до устранения причин.

11.5. По всем вопросам, связанным с участием в Программе, следует обращаться по телефону: +7 (4852) 58-00-20. Ответы на вопросы Клиентов будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Оператором дополнительной проверки, срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

### **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «СИМ-ХОФ»

ИНН 7606109873

Юридический адрес

150003, г. Ярославль, ул. Полушкина роща, д. 11, помещение 14

Фактический Адрес:

150003, г. Ярославль, ул. Полушкина роща, д. 11, помещение 14

р/с 40702810216250002989

в филиале Банка ВТБ (ПАО) в г.Воронеже

к/с 30101810100000000835

БИК 042007835

КПП 760601001

ОКПО 03785119

Телефон +7 (4852)58-00-20

Генеральный Директор

Михарев Александр Евгеньевич

\* Подменный автомобиль предоставляется при условии имеющихся в наличии свободных автомобилей.

\*\* Скидка предоставляется при условии оформления полиса страхования в СПАО «Ингосстрах» или САО «ВСК».

\*\*\* Категория "В" включает легковые автомобили общей массой до 3,5 тонн с количеством пассажирских мест до восьми.